

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION - ESPACE FOURNISSEURS

*En vigueur au 23/01/2025*

## **Article 1 – Objet**

Le Groupe Iliad met à disposition des Utilisateurs, à titre gratuit, un espace dédié (ci-après l'« Espace Fournisseurs » ou le « Site ») afin de faciliter les relations du Groupe avec ses fournisseurs et améliorer leur collaboration, dans un esprit de croissance partagée.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'Espace Fournisseurs accessible à l'adresse suivante <https://fournisseurs.iliad.fr/>.

## **Article 2 – Définitions**

Dans les présentes CGU, chacun des termes, ci-après s'entend, avec ou sans majuscule, au sens de la définition qui suit :

« **Compte** » : désigne l'environnement personnel mis à la disposition de l'Utilisateur inscrit sur le Site, après s'être identifié avec son identifiant et son mot de passe.

« **Espace Fournisseurs** » : désigne l'espace mis à disposition par le Groupe Iliad pour permettre aux Fournisseurs de communiquer des pièces justificatives et d'interagir avec les sociétés du Groupe Iliad notamment dans le cadre du devoir de vigilance et de connaissance des tiers.

« **Formulaire** » : désigne le formulaire d'inscription permettant à l'Utilisateur de s'inscrire pour accéder à l'Espace Fournisseurs.

« **Iliad** » : désigne la société Iliad ainsi que toutes les entités du Groupe Iliad.

« **Fournisseur** » : désigne toute personne morale ou personne physique qui fournit des biens et/ou des services à Iliad et qui est autorisée à accéder à l'Espace Fournisseurs.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique agissant au nom et pour le compte du Fournisseur et qui bénéficie d'un accès et/ou qui utilise l'Espace Fournisseurs.

« **Utilisateur Administrateur** » : désigne toute personne physique agissant au nom et pour le compte du Fournisseur et ayant obtenu les droits d'administrations des Comptes Utilisateurs.

« **Données Personnelles** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

## **Article 3 – Conditions d'accès**

### **3.1 Accès**

Le Site « <https://fournisseurs.iliad.fr/> » est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle d'Iliad et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

### **3.2 Inscription**

Afin d'accéder au Site, l'Utilisateur devra préalablement s'inscrire en remplissant un Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet et se connecter au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe définis par l'Utilisateur.

En s'inscrivant, l'Utilisateur garantit fournir des informations exactes et à jour concernant son identité et ses coordonnées. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique dont il est propriétaire.

#### *3.2.1 Création d'un compte « Utilisateur Administrateur »*

Par défaut, le premier Utilisateur qui crée un Compte pour un Fournisseur dispose d'un Compte Administrateur.

Le Compte Administrateur permet à l'Utilisateur Administrateur d'inviter d'autres personnes à créer un Compte Utilisateur et peut décider de limiter l'accès des Utilisateurs à certaines fonctionnalités du Site (notamment en paramétrant les droits de visibilité associés à son Compte).

#### *3.2.2 Création d'un compte « Utilisateur »*

Pour un même Fournisseur, d'autres personnes que l'Utilisateur Administrateur peuvent créer un Compte sur le Site. L'Utilisateur doit être au préalable invité par l'Utilisateur Administrateur à créer un Compte. L'invitation prend la forme d'un lien URL envoyé par mail qui renvoie l'Utilisateur vers le Formulaire d'inscription du Site.

Il est entendu qu'Iliad n'est en aucun cas responsable des actions réalisées par l'Utilisateur Administrateur sur un Compte Utilisateur.

La création d'un Compte vaut attestation que l'Utilisateur dispose des autorisations, habilitations, délégations ou pouvoirs nécessaires pour engager le Fournisseur au nom duquel il agit et qu'il dispose de ces mêmes prérogatives pour exécuter les obligations et engagements souscrits dans le cadre de l'utilisation du Site.

#### *3.2.3 Sécurité du Compte*

Il est entendu que l'identifiant et le mot de passe définis par l'Utilisateur lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Le mot de passe doit contenir un nombre minimum de 10 caractères, une majuscule ainsi qu'un caractère spécial selon les règles d'utilisation de l'outil.

L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. En tout état de cause, Iliad ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ses identifiants. En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, l'Utilisateur doit en informer immédiatement Iliad, qui pourra bloquer l'accès au Compte et réinitialiser l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur.

#### **Article 4 – Obligations de l'Utilisateur**

En accédant et en utilisant le Site, l'Utilisateur s'interdit :

- Toute utilisation contraire aux présentes CGU,
- Toute utilisation contraire aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales notamment en diffusant des contenus illicites (ex : pornographiques, violents, faisant l'apologie d'infractions, etc.) et/ou diffamatoires, discriminatoires ou ayant toutes autres fins préjudiciables,
- Toute action pouvant porter atteinte aux droits de tiers,
- De diffuser, déposer, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser le Site, de le détourner de son utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité,
- De nuire, d'entraver, de fausser le bon fonctionnement du Site,
- De contourner les moyens mis en œuvre par Iliad afin de garantir la sécurité du Site.

L'Utilisateur s'engage à :

- Agir de façon sincère et loyale dans le cadre de l'utilisation du Site,
- Fournir des informations exactes, complètes, sincères et à jour,
- Disposer de tous les droits et autorisations nécessaires à la fourniture des informations et contenus,
- À informer sans délai Iliad de toute utilisation frauduleuse du Site par un tiers non autorisé ou par tout Utilisateur dont il aurait connaissance et qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux présentes CGU à l'adresse suivante [fournisseurs@iliad.fr](mailto:fournisseurs@iliad.fr).

Iliad se réserve le droit de suspendre l'accès au Site aux Utilisateurs qui aurait enfreint les dispositions des présentes CGU.

La responsabilité d'Iliad ne pourra être recherchée à quelque titre que ce soit concernant les contenus déposés par l'Utilisateur. Iliad agit en qualité d'hébergeur de ces contenus et ne sera en aucun cas responsable, ni tenue de réparer un quelconque préjudice résultant de toute utilisation de ces contenus, sauf si elle a été informée au préalable et conformément aux dispositions légales applicables du caractère litigieux des contenus hébergés, et sous réserve qu'elle, si nécessaire, n'a pas agi pour les supprimer. L'Utilisateur s'engage à garantir Iliad contre toute action ou recours d'un tiers ayant pour objet les réponses soumises au Site.

#### **Article 5 – Propriété intellectuelle**

Iliad est titulaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site que de son contenu (textes, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus). Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site et/ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable d'Iliad est prohibée.

Les marques et les logos (marques semi-figuratives) d'Iliad figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable d'Iliad en est strictement interdite.

Toute représentation, modification, reproduction, dénaturation, totale ou partielle, de tout ou partie du Site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle (3 ans d'emprisonnement et trois cent mille (300 000) euros d'amende). Les présentes CGU n'accordent aux Utilisateurs aucune licence d'utilisation des marques, logos ou photographies d'Iliad.

#### **Article 6 – Protection des données à caractère personnel**

Pour les besoins de fonctionnement du Site, Iliad collecte des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles, en ce compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/79 du 27 avril 2016, applicable depuis le 25 mai 2018 et la loi « Informatique et Liberté » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « Réglementation applicable »).

Dans le cadre de la création d'un Compte, Iliad collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs suivantes : Nom, Prénom, Adresse de courrier électronique professionnelle, Numéro de téléphone professionnel.

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du Compte et sont anonymisées cinq (5) ans à compter de la dernière connexion de l'Utilisateur / OU suppression du Compte.

Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement selon le cas dans les conditions et limites prévues par le RGPD qu'il peut exercer à tout moment en contactant le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@iliad.fr](mailto:dpo@iliad.fr)

Iliad et les Fournisseurs s'engagent à prendre toutes les mesures appropriées afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel traitées et à informer les personnes concernées de toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à des données à caractère personnel conformément à la Réglementation applicable.

Les données ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne.

#### **Article – 7 Cookies**

Afin de permettre le bon fonctionnement du Site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers texte appelés « Cookies ». Il s'agit uniquement de cookies techniques strictement nécessaires au bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du Site. Ces Cookies ne collectent pas d'informations personnelles identifiables et ne sont pas utilisés à des fins de marketing ou de suivi.

#### **Article 8 – Responsabilité**

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site ainsi que de l'exactitude de l'ensemble des informations et documents qu'il saisit sur le Site.

Afin de lutter notamment contre la fraude, certaines informations disponibles sur le Site et non modifiables peuvent provenir de partenaires de confiance d'Iliad. Il est donc entendu qu'Iliad ne peut pas garantir que ces informations présentées sur le Site sont exactes, exhaustives ni à jour.

Par ailleurs, Iliad ne peut garantir en aucun cas que le Site ne subira aucune interruption. L'obligation de fourniture du Site se limite à une obligation de moyen.

En toute hypothèse, Iliad ne saurait être tenue responsable :

- En cas d'utilisation du Site par un Utilisateur qui serait non-conforme aux présentes CGU,
- En cas d'indisponibilité du Site pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs dont les causes proviennent d'un cas présentant les caractéristiques de la force majeure.

#### **Article 9 – Acceptation et modifications des CGU**

En accédant, en consultant et/ou en utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte sans réserve les termes et conditions qui y sont énoncés.

Iliad se réserve le droit de modifier les présentes CGU, d'en supprimer, de modifier certaines clauses ou d'en ajouter de nouvelles à tout moment, sans préavis et sans avoir à les communiquer préalablement aux Utilisateurs.

Sauf indication contraire, les modifications entreront en vigueur à compter de la date de leur publication en ligne.

#### **Article 10 – Droit applicable et attribution de juridiction**

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Pour tout litige survenant concernant leur interprétation, leur modification ou leur exécution, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris.